

## **7-річна гарантія на Холодильники «Гореніє»**

### **Загальні положення й умови гарантії на Холодильники «Гореніє» (далі — «Продукти»)**

Для додаткової зручності користування й захисту Вашого нового Продукту Вам надається, окрім інших наявних гарантій, 7-річна гарантія на Продукти відповідно до наведених нижче умов. Згідно з умовами договору купівлі-продажу Продукту ці умови не впливають на будь-які претензії до продавця з Вашого боку.

- Дія положень і умов гарантії поширюється на Продукти, придбані у період 01 червня – 31 серпня 2020 використовувани на території України.
- Усі Продукти постачаються зі стандартною 2-річною гарантією, що поширюється на запасні частини й обслуговування.
- Компанія Gorenje надає 7-річну гарантію, що включає стандартну гарантію на запасні частини й обслуговування протягом двох (2) років і додаткову п'ятирічну (5-річну) гарантію на запасні частини протягом наступних п'яти (5) років, що разом становить сім (7) років. Додаткова п'ятирічна (5-річна) гарантія на запасні частини надається з моменту закінчення строку стандартної гарантії на запасні частини.
- Гарантійний термін розпочинається від дня придбання Продукту клієнтом, а якщо Продукт потребує спеціального підключення чи складання - від дня їх здійснення, за умови надання підтверджуючих документів, оформлених належним чином.
- Ця гарантія поширюється виключно на Продукти. За умовами гарантії усуваються виключно ті недоліки, що виникли з вини виробника.
- Заміна запасної частини Продукту здійснюється безкоштовно лише у випадку обслуговування Продукту в авторизованому сервісному центрі.
- Додаткова гарантія не покриває вартість виконаних робіт і дорожні витрати спеціаліста авторизованого сервісного центру. Ці витрати сплачуються клієнтом згідно з прейскурантом авторизованого сервісного центру, з яким можна ознайомитись на веб-сайті та який діє на момент застосування додаткової гарантії.
- Щоб отримати гарантійний талон, клієнт повинен зареєструвати придбаний Продукт на веб-сайті [www.gorenje.ua](http://www.gorenje.ua). Реєстрацію потрібно здійснити протягом двох тижнів з моменту покупки Продукту. Якщо клієнт не має доступу до мережі Інтернет, він також може зареєструвати Продукт, зателефонувавши в центр обслуговування Gorenje за номером **0 800 300 024**.
- Зареєструвавши Продукт, клієнт дає згоду на безкоштовне використання наданої ним інформації, його особистих даних компанією Gorenje, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою та методами, що не порушують чинне законодавство України, в тому числі шляхом передачі такої інформації третім особам, зокрема на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою. Клієнт надає право публікації його імені, фотографії, інтерв'ю зі ЗМІ та інших наданих ним даних в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо та відеоматеріалах, а також для надсилання інформації на адреси, вказані клієнтом при реєстрації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання. Таке використання жодним чином не відшкодуватиметься компанією Gorenje та/або будь-якою третьою особою за умови надання клієнтом письмової згоди на таке використання.
- Після реєстрації гарантійний талон потрібно роздрукувати. Вимоги споживача щодо недоліків, які виникли з вини виробника, розглядаються після пред'явлення споживачем розрахункового документа та гарантійного талона з 7-ми річною гарантією. Для задоволення вимог, передбачених такою гарантією, споживач має звернутися до будь-якого з авторизованих сервісних центрів, перелік яких Ви можете знайти в на веб-сайті у відповідному розділі.
- Гарантійне обслуговування не здійснюється в наступних випадках:
  - ненадання документів, перелічених вище;
  - виявлення вправлень у гарантійному талоні;

- використання Продуктів не за призначенням;
  - недотримання правил експлуатації, зберігання, транспортування;
  - недотримання правил установки (підключення), якщо про це вказано в Інструкції;
  - ремонт, втручання в конструкцію приладу особами та організаціями, що не є Авторизованим Сервісним Центром;
  - механічних пошкоджень, наслідків хімічної дії, неправильного догляду за технікою;
  - підключення до мереж електро-, водо-, газопостачання з невідповідними стандартами та/або параметрами;
  - пошкодження внаслідок дії несприятливих кліматичних умов при експлуатації, зберіганні, транспортуванні, а також пошкоджень, завданих домашніми тваринами, комахами, гризунами;
  - якщо дефект чи пошкодження виникли внаслідок природного зносу під час експлуатації Продукту. При цьому під природним зносом розуміються наслідки експлуатації Продукту, що викликали погіршення технічного стану і зовнішнього вигляду через тривале використання цього Продукту;
  - блокування рухомих частин внаслідок попадання у внутрішній робочий простір сторонніх предметів, рідин, речовин.
- Після ремонту або заміни Продукту відповідно до рішення авторизованого сервісного центру замінені деталі переходять у власність компанії, яка видала гарантію.
  - Послуги, які надаються відповідно до умов цієї гарантії, не подовжують і не відновлюють строк її дії та не вносять змін до загального гарантійного терміну, який діє для Продукту в комплексному вигляді. Ці положення та умови виключають будь-які інші претензії, які можуть виникнути в майбутньому.
  - Виробник не несе жодної відповідальності за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну Продуктом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки Продукту; умисних або необережних дій клієнта або третіх осіб.
  - Права клієнтів у разі придбання Продуктів неналежної якості встановлюються чинним законодавством України. Належною підставою для задоволення вимог клієнта є висновок авторизованого сервісного центру.