

Офіційні правила рекламної Акції під умовною назвою

«Придбайте акумуляторний пілосос ТМ Electrolux. Якщо впродовж 30 днів використання Ви не будете задоволені, ми повернемо Вам кошти»

(надалі – «Акція»)

1. Організатором, Виконавцем, Технічним провайдером Акції є:

- 1.1. Організатором Акції є: ДП «Електролюкс ЛЛС», що знаходиться за адресою: 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, 28А, код ЄДРПОУ: 34185974.
- 1.2. Виконавцем Акції є: ТОВ «Хавас Інгейдж Україна», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ: 38536556.
- 1.3. Технічним провайдером Акції є: ТОВ «ВІЗАРДРІ», код за ЄДРПОУ 40362382, 01004, м. Київ, площа Бессарабська, буд. № 9/1, оф. 1.

2. Мета проведення Акції та інформаційна підтримка Акції

- 2.1. Метою проведення Акції є збільшення обсягів продажу продукції під ТМ «Electrolux», в категорії мала побутова техніка (надалі за текстом – «Продукція»), привернення уваги споживачів та стимулювання придбання продукції, що розповсюджується Організатором Акції в рамках його комерційної діяльності, підвищення споживчого попиту. Акція не є азартною грою/лотереєю та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор/лотерей, не базується на ризику й не потребує внесення оплати за участь.
- 2.2. Офіційні правила рекламної Акції (надалі – «Правила») розміщуються в мережі Інтернет на сайті на <http://electrolux.ua>.

3. Тривалість та територія (місце) проведення Акції

- 3.1. Акція триває з 00:00 годин 10 грудня 2021 року по 23:59 години 31 січня 2022 року включно (далі – «Період проведення Акції»).
- 3.2. Акція проводиться по всій території України в за винятком території АР Крим, тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція (крім підконтрольних територій)

4. Продукція, яка бере участь в Акції

- 4.1. В Акції беруть участь акумуляторні пілососи під ТМ «Electrolux», сертифіковані Організатором та офіційно ввезені на територію України (надалі – «Акційна продукція») наступних моделей: EERC73EB, EERC73SW, EERC75DB, EERC75WRK, WQ61-42GG, WQ61-44SW, WQ61-46DB, WQ71-P52SS, WQ81-PANIM, WQ81-ALRS, PQ91-50MB, PQ91-ANIMA, PQ91-ANIMS, PQ92-ALGS, PF91-4IG, PF91-ALRGY.

5. Учасники Акції

- 5.1. В Акції можуть брати участь фізичні особи – громадяни України, яким на момент проведення Акції вже виповнилось 18 років (далі – «Учасник» або «Учасники»).
- 5.2. Не визнаються Учасниками Акції і не мають права брати в ній участь:
 - працівники Організатора та Виконавця Акції та члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);
 - власники, працівники чи представники організацій, які виробляють або реалізують Акційну продукцію та члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);
 - власники та працівники рекламних агентств та партнерів, залучених до організації та проведення Акції, та члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);

— іноземці та особи без громадянства;

5.3. Участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

6. Умови участі в Акції

- 6.1. Придбати акційну продукцію, а саме акумуляторний пиросос, моделі, що беруть участь в Акції, зазначені в п.4.1. цих Правил в період з 10.12.2021 року по 31.01.2022 року на території України, за винятком території АР Крим, тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція (крім підконтрольних територій).
- 6.2. Протестувати придбану акційну продукцію не менше 14 і не більше 30 днів з дня покупки акційної продукції. Початком тестування вважається дата придбання акційної продукції, яка зазначена в чеку (офіційний документ, який підтверджує факт придбання акційного товару)
- 6.3. У випадку, якщо акційна продукція не сподобалась, для початку процедури повернення Акційної продукції та повернення коштів слід:
 - 6.3.1. Заповнити форму реєстрації на сайті **www.electrolux.ua** (не раніше 14 та не пізніше 30 днів з дня покупки акційної продукції), вказавши особисті дані (прізвище, ім'я, по-батькові, відповідно до даних свого паспорту громадянина України, ідентифікаційний податковий номер, електронну адресу, номер контактного телефону), зазначити модель та серійний номер, що вказаний на Акційній продукції, назву та адресу магазину, де було придбано Акційну продукцію, додати скановану копію або фото чеку, де буде чітко видно дату здійснення покупки Акційної продукції, скановану копію або фото маркувальної таблиці (спеціальна табличка білого або сріблястого кольору, яка розміщена на Акційній продукції), скановану копію або фото заповненої заяви на повернення грошових коштів сплачених за акційну продукцію.
 - 6.3.2. Заява на повернення грошових коштів сплачених за акційну продукцію (форма заяви наведена в Додатку №2 до цих правил) повинна бути написана власноруч, розбірливим почерком відповідно до форми;
 - 6.3.3. В межах даної Акції забороняється надсилати:
 - інформацію, яка не відповідає тематиці Акції;
 - фотографії та будь-яку іншу інформацію, що містять ненормативну лексику, образи, завідомо наклепницьку інформацію, а також будь-яку інформацію, яка може бути розцінена як пропаганда насильства чи аморального характеру;
 - фотографії, що містять сцени насильницької поведінки та будь-якої поведінки, що може бути розцінена як порушення загальнолюдських норм, за виключенням випадків, явно розпізнаваних як гумор, пародія, сатира або розіграш;
 - посилання на фішингові сайти, а також будь-які ресурси, що займаються шахрайством і поширенням шкідливих програм;
 - інформацію, що порушує права інтелектуальної власності, інші положення чинного законодавства України.
- 6.4. За умови надання коректно заповненого пакету документів (згідно з правилами Акції) на обробку даних і отримання підтвердження реєстрації Учасника вимагається 10 робочих днів.
- 6.5. Протягом 10 днів з моменту підтвердження реєстрації повернути Товар в Авторизований Сервісний Центр.
- 6.6. Сервісний центр - уповноважена Electrolux організація, що займається наданням послуг з сервісної підтримки і обслуговування техніки, обладнання та іншої продукції Electrolux. Діяльність сервісних центрів включає гарантійний і післяпродажний ремонт. Сервісний центр здійснює прийом Акційної продукції відповідно до умов Акції. Список Сервісних центрів, що беруть участь в Акції, зазначений в Додатку №1 цих Правил.
- 6.7. До мінімальних вимог до продукції яку Учасник бажає повернути згідно з умовами цієї Акції відносяться:
 - Збереження всіх оригінальних пломб та ярликів на продукції;
 - Цілісність комплектації продукції;
 - Наявність оригінального гарантійного талону.
 - Наявність фіскального чеку
 - В упаковці, що зберегла товарний вигляд.

- 6.8. При поверненні Акційної продукції в Сервісний центр Учасник повинен мати при собі паспорт, оригінал чеку, що підтверджує покупку акційної продукції, гарантійний талон, оригінал заповненої та підписаної Заяви на повернення Акційної продукції в двох примірниках.
- 6.9. Оформити документи з сервісним центром, що підтверджують приймання Акційної продукції для перевірки на справність Акційної продукції. Діагностика Акційної продукції на справність проводиться в Сервісному центрі не більше 5 робочих днів.
- 6.10. Отримати від Сервісного центру результат перевірки Акційної продукції (Акт технічного стану виробу). При позитивному результаті перевірки Акційної продукції, що підтверджує справність Акційної продукції, отримати оригінал Акту прийому-передачі Акційної продукції та позначку Сервісного центру на Заяві. Оригінал чека, що підтверджує покупку Акційної продукції, Гарантійний талон і один екземпляр Заяви залишаються в Сервісному центрі. Датою повернення Акційної продукції вважається дата підписання Акту прийому-передачі Акційної продукції. Підписавши Акт прийому-передачі Акційної продукції з Сервісним Центром, Учасник погоджується, що Товар не належить Учаснику з моменту повернення Акційної продукції по Акту прийому-передачі.
- 6.11. Надіслати скан-копію Акту прийому-передачі Акційної продукції, скан копію Акту діагностики виробу та скан-копію Заяви з відміткою Сервісного центру на електронну адресу info@electrolux.ua протягом 3 календарних днів з дати повернення Акційної продукції
- У разі оплати (часткової оплати) Акційної продукції з використанням знижок, бонусів та інших подібних методів оплати, які замінюють грошові кошти - поверненню підлягають тільки грошові кошти, сплачені при купівлі акційної продукції. Суми знижок, бонусів і т.п. не відшкодовуються Учаснику Акції.
 - Після обробки та перевірки наданих документів на відповідність Правилам, коректність і достовірність отримати рішення про повернення грошових коштів впродовж 20 календарних днів Учасник Акції отримує грошові кошти у відділення ПАТ Райффайзен Банк Аваль (перелік відділень можна дізнатися на сайті <https://www.aval.ua/ru/finlokator/>). Учаснику акції необхідно пред'явити паспорт та ППН, оригінал чеку придбання Акційної продукції.
 - Повернення грошових коштів Акції відбувається шляхом прямого грошового переказу Переможцю Акції через платіжну систему «Аваль-Експрес» до відповідного відділення ПАТ Райффайзен Банк Аваль або на банківський рахунок фізичної особи будь-якого банку, надавши Виконавцю дані для перерахування.
- 6.3.7. Учасники Акції самостійно сплачують всі витрати, понесені ними у зв'язку з участю в Акції (у тому числі, без обмежень, витрати, пов'язані з доступом в Інтернет, доставкою акційної продукції в Сервісний центр, витрати по оплаті банківських відсотків, комісій і т.д., якщо інше не зазначено в цих Правилах)
- 6.3.8. Одна особа має право брати участь в Акції не більше 1 (одного) разу за весь час її проведення.

7. Додаткові умови Акції

- 7.1. Для організації та проведення Акції, а також для здійснення контролю за перебігом акції Організатор/Виконавець має право залучати будь-яких третіх осіб.
- 7.2. Ці Правила, а так само як і будь-які зміни до них, набувають чинності з моменту їх розміщення на Офіційному сайті.
- 7.3. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для розміщення Правил Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений у цьому пункті Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.
- 7.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.
- 7.5. Виконавець за дорученням Організатора Акції має право проводити перевірку і експертизу достовірності акційної продукції та / або чеку. Також Організатор може особисто або через Виконавця Акції в односторонньому порядку визнати недійсною заявку на участь, а також заборонити подальшу участь в цю Акції будь-якій особі, яка діє в порушення цих Правил, діє

деструктивним чином або здійснює дії з наміром докучати, ображати, погрожувати або завдавати занепокоєння будь-якій іншій особі, яка може бути пов'язаною з Акцією.

7.6. Організатор не здійснює виплату особисто або через Виконавця Акції повернень у разі виявлення шахрайства: шахрайство при реєстрації на Сайті та інші порушення. Організатор визначає наявність шахрайства та фальсифікації на свій розсуд.

7.7. Організатор і Оператор Акції не несуть відповідальності за:

- Неотримання, в т.ч. у встановлений термін від Учасників інформації та / або документів, необхідних для повернення грошових коштів, з технічних чи інших причин, не залежних від Організатора;
- Повідомлення Учасниками неповних і / або невірних контактних та інших даних відповідно до цих Правил;
- Помилки / збої при передачі даних через Інтернет або за допомогою факсимільного зв'язку з вини організацій зв'язку, в результаті технічних проблем і / або шахрайства в мережі Інтернет, і / або каналів зв'язку, що використовуються при проведенні Акції, а також з інших причин, не залежних від Організатора;
- Невиконання / несвоєчасне виконання Учасниками своїх обов'язків, передбачених цими Правилами;

«Придбайте акумуляторний пиросос ТМ Electrolux. Якщо впродовж 30 днів використання Ви не будете задоволені, ми повернемо Вам кошти»

Перелік сервісних центрів, що беруть участь в Акції:

Місто	Сервісний центр	Адреса	Телефон
Біла Церква	Дойчелектросервіс	вул. Леваневського, 28А	(0456)33-32-95 (0456)30-94-00
Вінниця	Аверс+	вул. Порики, 1	(0432)50-91-91 (0432)57-91-91
Вінниця	Техсервіс	вул. Костянтина Василенка, 16	(073) 505-01-01 (098) 505-01-01
Дніпро	ЛОТОС ГРУПП	пр. С.Нігояна, 74	(067)444-00-57 (066)954-72-67
Дніпро	МЕРІДІАН	вул. Ширшова, 16	(056)778-24-68 (056)370-55-73
Житомир	Євро Сервіс	вул. Львівська, 11	(0412)55-55-15
Запоріжжя	Ремпобутсервіс	вул. Каменогірська, 1	(099)0674947 (063)9834557
Івано-Франківськ	Карпати Сервіс	вул. Г. Хоткевича, 32	(0342)77-60-77
Ізмаїл	Екран	вул. Бесарабська, 27	(048)416-34-53 (048)412-22-37
Київ	Аматі Сервіс	вул. Бориспільська, 9	(044) 369-50-01
Київ	Дойчелектросервіс	бул. Вацлава Гавела, 55	(044)364-14-63 (044)408-66-58 (044)408-66-59 (044)-408-66-60
Ковель	С-Гарант Сервіс	вул. Івасюка, 19	(03352)5-21-20
Коростень	Муравицькі	бул. Жори Кудаківа, 2В	(04142)5-05-04
Краматорськ	Елма Сервіс	бул. Краматорський, 3	(0626)488-597
Краматорськ	КРАМ Сервіс	вул. Ярослава Мудрого, 67	(050)473-56-12
Кременчуг	ФОП Попцов І. Є.	вул. Халаменюка, 10	067 579-20-89
Кривий Ріг	ЛОТОС ГРУПП	вул.Соборності, 56/3	(056) 440-07-79
Кривий Ріг	Домтехсервіс	вул. Тинка, 24	(056)409-42-70 (056)409-42-73
Кропивницький	Евробыттех	вул. В. Чорновола, 1-В	(0522)27-28-40
Куп'янськ	Екватор	пл. Центральна, 38А	(05742)22-033
Луцьк	Микос	вул. Воїнів Інтернаціоналістів, 1	(0332)78-75-96
Луцьк	Сервіс Майстер	пр. Перемоги, 24	(0332)78-56-25
Львів	Еко Сервіс ЛЕВА	вул. Тернопільська, 38	(032)297-55-57 (032)297-55-88
Львів	Івіта Сервіс	вул. Мазепи, 11	(032)294-47-07 (032)224-76-13 (032)252-97-70
Маріуполь	Глобус	вул. Миколаївська, 57	(0629)34-56-50
Миколаїв	ФОП Бабич О.О.	вул. Молодогвардійська, 55	(0512)59-07-00 (0512)59-49-39

Миколаїв	ФОП Дадашев А.О.	вул. Новозаводська, 2/1	(0512)58-48-03 (0512)59-24-05
Мукачєво	Гарант-Мукачєво	вул. Берєгівська, 12	(066)356-04-42 (068)474-36-03
Нікополь	ПП Імпорттехносєрвіс	вул. Гагаріна, 62	(05662)2-24-88
Одєса	Дойчелектросєрвіс	пл. Льва Толстого, 32	(048)7227066 (048)7229779 (048)7712538
Одєса	РЕСТАРТ	вул. Рішельєвська, 43	(048)777-11-40 (048)722-15-80 (048)722-15-81
Павлоград	ЛОТОС ГРУПП	вул. Дніпровська, 188	(066) 950-91-32 (050)745-66-96
Полтава	ВАКАН	вул. Пушкіна, 28	(0532) 64-83-38
Прилуки	Аматі Сєрвіс	вул. Київська, 371	(04637) 5-39-82
Рівне	Побуттехніка-Плюс	вул. Степана Бандєри, 45	(0362) 63-80-01
Сєвєродонєцьк	ПП СДРТ	вул. Курчатова, 19В	(064)522-78-53 (064)522-38-28
Суми	СєРВІСЦЄНТР ЕЛЬФ	вул. Петропавлівська, 86	(0542)660-300
Тєрнопіль	Вєктор Сєрвіс	вул. Польового, 4а	(0352)43-43-45
Ужгород	Практика	вул. Лєгоцького, 3	(0312)65-55-55
Умань	Рємонт-Сєрвіс	вул. Незалежності, 90	(067)479-90-81
Харків	Каскад-1	вул. Полтавський шлях, 3	(057)760-12-20 (057)734-97-24 (057)712-51-81
Харків	Транс Сєрвіс	вул.Іванова, 24	(057)714-24-72 (057)758-85-63
Хєрсон	Артис	вул. Суворова, 38	(0552)33-00-30
Хмєльницький	Ю Сєрвіс		(067)380-43-98
Хмєльницький	Тритон побут сєрвіс		(067)384-17-17
Хмєльницький	Прєлюдія	пр. Миру, 62А	(0382)70-13-54
Черкаси	Рємпобуттехніка	вул. 30 років Перємоги, 15/1	(0472)38-52-11
Черкаси	Мультисєрвіс	вул. Хрєщатик, 225	(0472)32-02-79
Чернівці	ПП Грінчук В.В.	вул. Руська, 234Г	(0372)58-43-01
Чернігів	Лагрос	пр. Миру, 180	(046)272-48-72 (046)225-99-39

Додаток №2
до Офіційних правил рекламної Акції під умовною назвою

«Придбайте акумуляторний пілосос ТМ Electrolux. Якщо впродовж 30 днів використання Ви не будете задоволені, ми повернемо Вам кошти»

ФОРМА ЗАЯВИ НА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Виконавчому директору

ДП «Електролюкс»

04073, Україна, м. Київ, пр. Степана Бандери, 28А

ЗАЯВА НА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ (Всі поля необхідно заповнювати розбірливо, від руки)

Я

_____ ,
(прізвище ім'я по батькові)

документ, що засвідчує особистість _____ ,
(найменування документа, що посвідчує особу)

серія _____ , номер _____ виданий _____ ,
(дата видачі)

_____ ,
(найменування установи, яка видала документ)

прошу повернути кошти, сплачені за акумуляторний пілосос ТМ Electrolux на умовах рекламної акції «Придбайте акумуляторний пілосос ТМ Electrolux. Якщо впродовж 30 днів використання Ви не будете задоволені, ми повернемо Вам кошти» в розмірі _____ грн. ____ копійок

_____ ,
(сума прописом)

Для зв'язку зі мною прошу використовувати наступну контактну інформацію:

Телефон _____ , e-mail _____ ,

Поштова адреса _____ ,

Я ознайомлений з Правилами рекламної акції і згоден з умовами повернення грошових коштів. Одним з істотних умов повернення коштів є передача права власності на акумуляторний пілосос ТМ Electrolux в ДП «Електролюкс».

Я приймаю згоду на використання ДР «Електролюкс» персональних даних, зазначених у цій заяві.

_____ ,
(дата складання заяви)

_____ ,
(підпис)