

## 10-річна гарантія на Пральні машини

Загальні положення й умови гарантії на Пральні машини (далі — «Продукт»).

Для додаткової зручності користування й захисту вашого нового Продукту вам надається, окрім інших наявних гарантій, 10-річна гарантія на Пральні машини відповідно до наведених нижче умов. Згідно з умовами договору купівлі-продажу Продукту ці положення й умови не впливають на будь-які претензії до продавця з вашого боку.

- Дія положень і умов Розширеної гарантії поширюється на Пральні машини, що придбані та використовуються на території України. Дія положень і умов Розширеної гарантії поширюється виключно на Пральні машини з фронтальним завантаженням, що використовуються в некомерційних цілях. Ця Розширена гарантія не поширюється на Пральні машини з вертикальним завантаженням, Сушильні й Прально-сушильні машини.
  - Розширена гарантія поширюється тільки на Продукти, придбані під час рекламної кампанії в період із 1 березня по 31 травня 2018 року.
  - Усі Пральні машини, які продаються на території України, постачаються з безкоштовною стандартною 2-річною гарантією, що поширюється на запасні частини й обслуговування.
  - У період проведення рекламної кампанії надається розширена 10-річна гарантія, що включає стандартну Гарантію на прилад протягом двох (2) років і додаткову восьмирічну (8-річну) Гарантію на запасні частини протягом наступних восьми (8) років, що разом становить десять (10) років.
  - Розширена гарантія на вісім (8) років поширюється виключно на двигун PowerDrive Пральної машини Gorenje. За умовами Розширеної гарантії усуваються недоліки двигуна PowerDrive, що виникли з вини виробника. Усі інші дефекти й/або помилки двигуна PowerDrive перестають покриватися Розширеною гарантією після завершення дії стандартної Гарантії.
  - Гарантія не покриває вартість виконаних робіт і дорожні витрати спеціаліста авторизованого сервісного центру. Ці витрати сплачуються клієнтом згідно з прейскурантом авторизованого сервісного центру, який діє на момент застосування гарантії.
  - Щоб отримати гарантійний талон, клієнт повинен зареєструвати придбаний Продукт на офіційному веб-сайті [www.gorenje.ua](http://www.gorenje.ua) й проводити профілактичне обслуговування двигуна PowerDrive у авторизованому сервісному центрі Gorenje кожні п'ять (5) років. Усі витрати на роботу й запасні частини під час профілактичного обслуговування бере на себе клієнт. У разі невиконання цих умов Розширена гарантія скасовується.
- Реєстрацію потрібно здійснити протягом восьми тижнів із моменту придбання. Якщо клієнт не має доступу до мережі Інтернет, він також може зареєструвати Продукт, зателефонувавши у колл-центр Gorenje за номером 0 800 300 024. Зареєструвавши Продукт, клієнт дає згоду на збір і зберігання своїх особистих даних з метою отримання визначеної в цьому документі 10-річної гарантії та збирання статистичних даних щодо продажів. Після реєстрації СЕРТИФІКАТ потрібно роздрукувати. Разом із чеком та гарантійним талоном на Продукт він є підставою для застосування гарантії. Якщо протягом гарантійного терміну в Пральній машині буде виявлено дефекти, клієнт має звернутися до авторизованого сервісного центру Gorenje, пред'явивши гарантійний талон і чек на Продукт.
- Гарантію буде скасовано, якщо несправність Пральної машини виникла внаслідок:
    - недотримання інструкцій у посібнику з експлуатації;
    - ремонтних робіт, виконаних неповноваженими особами;

- використання в Продукті неоригінальних деталей;
- неналежного обслуговування, що суперечить інструкціям у посібнику з експлуатації Продукту;
- механічних пошкоджень, наслідків хімічної дії, неправильного догляду за технікою;
- підключення до мереж електро-, водопостачання з невідповідними стандартам параметрами;
- блокування рухомих частин внаслідок попадання у внутрішній робочий простір сторонніх предметів або білизни;
- форс-мажорних обставин (повені, удару блискавки, пожежі тощо);
- використання Продукту в комерційних цілях або з метою отримання прибутку.

•Ці положення та умови виключають будь-які інші претензії, які можуть виникнути в майбутньому.